



**PROM'INNOV SYNPHONAT rappelle SYNERTROPHIC**



- Noms des modèles ou références concernés : - **Goût Menthe - Goût Citron**
- Marque : **SYNPHONAT**
- **GTIN 3760178531467 Lot SYN0002 Date limite de consommation 01/01/2023**  
**GTIN 3760178532044 Lot SYN0003 Date limite de consommation 01/02/2023**
- Conditionnements : **Boîtes de 20 sachets de 5,5 g**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/02/2020 au 01/07/2020**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Pharmacies Magasins spécialisés Vente directe**

**POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : **Présence d'oxyde d'éthylène à une teneur supérieure à la limite réglementaire dans un lot de matière première entrant dans la composition du complément alimentaire.**
- Risques encourus par le consommateur : **Produits phytosanitaires non autorisés**

**QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

**RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 15 octobre 2021**

**CONTACT**

- Numéro de contact : **0534270027**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**<https://rappel.conso.gov.fr>**

Le site des alertes de produits dangereux



**FAITES PASSER LE MESSAGE :**

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre