



SITAPHY rappelle ARC EN BOIS ET SES 3 FLÈCHES AVEC VENTOUSE



- Noms des modèles ou références concernés : L'ARC - N°01 commercialisé en différents coloris d'habillage (sur la poignée de l'arc) : corde de lin neutre, vert, bleu, jaune, orange, rouge, terracotta.
- Marque : SITAPHY
- Lot 2024-2025
- Date début/fin de commercialisation : du 01/01/2024 au 29/09/2025
- Informations complémentaires : Lot de 3 flèches inclus lors de la vente de l'arc - N°01 de la marque Sitaphy. Flèche PVC rouge avec ventouse souple PVC rouge
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : Clients professionnels : Châteaux, musées, offices de tourisme, boutiques ainsi que via le site www.faire.com - liste des distributeurs concernés ci-joint.

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : Rappel préventif dans le cadre d'un contrôle visant à vérifier la conformité du jouet (flèche avec ventouse) aux exigences de sécurité mécanique fixées par la norme EN 71-1 : 2014+A1 :2018.
- Risques encourus par le consommateur : Étouffement
- Description complémentaire du risque : Un cas isolé a fait apparaître un décollement de la ventouse du jonc sur lequel elle est assemblée. Cet élément pourrait présenter un risque d'étouffement.

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Echange.
- Date de fin de la procédure de rappel : mercredi 31 décembre 2025

CONTACT

- Numéro de contact : 0386429684
- Informations complémentaires publiques : Les clients sont invités à contacter directement Sitaphy à l'adresse courriel : " qualite@sitaphy.fr " pour procéder à l'échange des flèches concernées. Le rappel est effectué à titre préventif. Les produits sont destinés à des enfants de plus de 36 mois conformément au pictogramme et à l'avertissement figurant sur l'étiquetage. Sitaphy agit dans une démarche de transparence et [...]

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre