

BAYER HEALTHCARE SAS Bayer HealthCare rappelle Berocca Energie gommes



- Noms des modèles ou références concernés : **Berocca Energie gommes**
- Marque : **Berocca Energie gommes**
- GTIN 89598753 Lot 20604257, 22236058, 28891256, 29586013
GTIN 89598745 Lot 23336103, 31771105
- Conditionnements : **flacons de 60 gommes et flacons de 120 gommes**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/08/2023 au 30/04/2027**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **pharmacies, grossistes pharmaceutiques, parapharmacies, e-pharmacies, e-parapharmacies**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **En cas de conservation à plus de 25 °C, possibilité de gonflement de l'opercule situé sous le bouchon du flacon pouvant entraîner un risque d'ouverture brutale du flacon lors de sa première utilisation.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 30 novembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0800875454**
- Informations complémentaires publiques : **seuls les produits non ouverts sont à rapporter sur le lieu d'achat. Le défaut concerne uniquement l'emballage et n'altère en rien la qualité intrinsèque des produits**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre