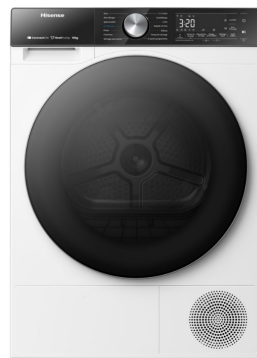


HISENSE FRANCE Hisense/Gorenje rappelle SÈCHE LINGE POMPE À CHALEUR DH5S102BW



- Noms des modèles ou références concernés : **DH5S102BW**
- Marque : **Hisense**
- GTIN **6901101825612** Lot **D70E9 D70T4 D70J3**
- Conditionnements : **Unitaire par carton**
- Date début/fin de commercialisation : **du 02/04/2025 au 01/09/2025**
- Informations complémentaires : **Si une pastille verte est présente près de la plaque d'identification. Le point vert indique que l'appareil a été inspecté avant la vente. Par conséquent, le problème décrit dans le présent avis ne concerne pas votre produit si ce marquage est présent.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Boulangier, Leclerc**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Risque d'incendie**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Un risque de sécurité a été identifié sur certains sèche-linge Hisense. Le faisceau de câbles du compresseur peut être endommagé par contact avec la roue du support du tambour**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 1 décembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0176490505**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre