



SARL HELLY HANSEN FRANCE Helly Hansen rappelle NAVIGARE COMFORT / NAVIGARE SCAN / JUNIOR SAFE+ / KID SAFE+



- Noms des modèles ou références concernés : **NAVIGARE COMFORT (33800) / NAVIGARE SCAN (33801) / JUNIOR SAFE+ (33992) / KID SAFE+ (33991)**
- Marque : **Helly Hansen**
- Lot Navigare Comfort (33800): 7040053448391, 7040053448407, 7040053448414, 7040053448421;
Lot Navigare Scan (33801): 7040053448445, 7040053448452, 7040053448469, 7040053448476
Lot Kid Safe+ (33991): 7040055424225 (2019-2025, 7040055424232 (2019-2020)
Lot Junior Safe+ (33992): 7040055424263
- Lot Production dates: Navigare Comfort (33880): 01/2022 – 09/2024 Navigare Scan (33801): 01/2022 – 09/2024 Kid Safe+ (33991): 01/2023 – 02/2025 Junior Safe+ (33992): 01/2022 – 02/2025
- Conditionnements : Les produits ne sont pas livrés dans un emballage, ils sont présentés avec une ou deux étiquettes volantes, deux notices d'information oranges et parfois une carte à accrocher autour de la poignée du col qui permet de suspendre le produit à un cintre
- Date début/fin de commercialisation : du 01/02/2022 au 28/02/2025
- Informations complémentaires : Les gilets de sauvetage Navigare Comfort, Navigare Scan, Junior Safe+ et Kid Safe+ de Helly Hansen sont des gilets de sauvetage unisexes pour adultes et enfants. Il s'agit de gilets de sauvetage intrinsèquement flottants, fabriqués en mousse, avec une fermeture à glissière sur le devant et une ceinture/boucle à la taille. Les gilets sont équipés de dispositifs de sécurité tels que des sangles d'entrejambe, des sifflets et des bandes réfléchissantes.
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : AMAZON EU SARL TANGO SPORTS SAS - NAUTISPORT HELLY HANSEN FRANCE E-COMMERCE SPACEFOOT TOULON NAUTIC SERVICES ARCHIPEL EXCURSIONS EUURL

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : En raison d'un problème de fabrication, les gilets de sauvetage Helly Hansen Navigare Comfort, Navigare Scan, Junior Safe+ et Kid Safe+ ont échoué à un test de performance sur des sujets humains et présentent un risque de noyade pour les utilisateurs
- Risques encourus par le consommateur : Noyade
- Description complémentaire du risque : Bien que le risque soit faible, les gilets de sauvetage pourraient ne pas retourner suffisamment l'utilisateur sur le dos, ce qui représente un risque si aucune aide extérieure n'est disponible.

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Remboursement.
- Date de fin de la procédure de rappel : mercredi 31 décembre 2025

CONTACT

- Numéro de contact : 0184030575
- Informations complémentaires publiques : Instructions de destruction Navigare Scan/Comfort : Face 1 : utilisez des ciseaux pour couper une épaule et le col. Face 2 : répétez l'opération de l'autre côté. KidSafe+/JrSafe+ : Face 1 : coupez verticalement le col avant et la poignée. Face 2 : retournez le produit et coupez au centre du dos. Prenez une photo montrant les deux coupes et l'étiquette visible du produit.

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre