

ORANGE TELESURVEILLANCE rappelle Dispositif de détection de fumée



- Noms des modèles ou références concernés : **ORG-SMK-ISN type 1 version logiciel 0.9**
- Marque : **Crow Electronic**
- **Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Orange Télésurveillance**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Le dispositif de détection de fumée ne détecte pas avec suffisamment de sensibilité la fumée de foyer de mousse polyuréthane.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Il existe un risque qu'un client ne soit pas alerté immédiatement par le dispositif de détection en cas de fumée de mousse polyuréthane.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**

CONTACT

- Numéro de contact : **3900**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre